

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

[letölthető pdf formátum](#)

Általános Szerződési Feltételek érvényessége

Jelen Általános Szerződési Feltételek a galambdoktorklub.hu honlapon elérhető és megvásárolható összes anyagra és szolgáltatásra érvényes.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vítál-Kontrol Kft. (Székhely: 6000 Kecskemét Rezeda utca 3.; továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a galambdoktorklub.hu weboldalon és aldomainjein keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a galambdoktorklub.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Kérjük, amennyiben előfizetője, illetve aktív felhasználója kíván lenni a galambdoktorklub.hu honlapnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Ez azért különösen fontos, mert a galambdoktorklub.hu oldal nyújtotta szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és ezek minden pontjával egyetért.

A Szerződés nyelve: magyar

A Felek között létrejövő Szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A weboldal működésével és használatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állunk!

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vítál-Kontrol Kft. azért fogalmazta meg és adta közre, hogy részletesen, a szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza a Szolgáltató szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a honlap működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

A galambdoktorklub.hu üzemeltetője:

Cégnév: Vítál-Kontrol Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét Rezeda utca 3.
Cégjegyzékszám: 03-09-108715
Cég képviselője: Dr. Talabér Zsolt ügyvezető igazgató
Adószám: 12579482-2-03
Bankszámlaszám: 11732002-20371045
Elérhetőség e-mailben: info@galambdoktorklub.hu
Elérhetőség telefonon: +36-76-416-983 munkanapokon 8 – 12 óra között

Nyilvántartásba vevő hatóság: Bács-Kiskun Megyei Cégbíróság
6000 Kecskemét Rákóczi út 7.

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
MediaCenter Hungary Kft
Székhely: 6000 Kecskemét Sosztakovics utca 3.
E-mail: mediacenter@mediacenter.hu
Posta: 6001 Kecskemét, Pf. 588

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A galambdoktorklub.hu weboldal tagsági viszonyhoz kötött online ismeretterjesztő anyagokat forgalmaz.

FONTOS! Ez a honlap és a honlapon lévő anyagok és programok soha nem tartalmazzak és jelentenek egy-egy konkrét esetre szóló állatorvosi tanácsot. Az itt elérhető anyagok kifejezetten csak általánosan értelmezhetőek és tájékoztató jellegűek. Felhasználásukról vagy fel nem használásukról a honlap látogatója dönt saját belátása szerint, és kizárólag saját felelősségére. Az alkalmazások során fellépő vagy azzal összefüggő következményekért a honlap készítői és működtetői semmilyen formában nem vállalnak felelősséget. Ezek a kitételek akkor is érvényesek, ha az Ügyfél saját állatai részére kér tanácsot a honlappal való kapcsolat lehetőségét használva: az erre adott válasz is csak általánosan értelmezhető tájékoztatást jelent Szolgáltató részéről, amelyet az mindig legjobb tudása szerint ad, de ezt a tájékoztatást nem minősül konkrét javaslatnak vagy tanácsnak, még akkor sem, ha a megfogalmazás miatt az abban foglaltak esetleg így is értelmezhetőek lennének; az abban foglaltak konkrét felhasználásáról vagy fel nem használásáról kizárólag Ügyfél dönt, saját elhatározásából és kizárólag saját felelősségére.

Ez a honlap nem helyettesíti a professzionális állatorvosi tanácsadást, diagnózist vagy kezelést. Ezért soha ne hagyja figyelmen kívül saját állatorvosa tanácsát amiatt, mert valamit olvasott ezen a webhelyen. Ha úgy gondolja, hogy egy állattal, vagy több állattal, vagy egész állományával kapcsolatban állatorvosi segítségre van szüksége, feltétlenül keresse fel saját állatorvosát. Különösen hangsúlyos ez olyan galambok és egyéb állatok esetében, melyeket emberi fogyasztásra szánunk.

A honlap látogatói által létrehozott tartalmak (vélemények, visszajelzések, hozzászólások) valóságtartalmát a Szolgáltató nem tudja garantálni, ám ezek minden esetben jól megkülönböztethetőek a Szolgáltató által készített anyagoktól.

1.1 A megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

1.2 A megjelenített termékek kizárólag a weboldal online megrendelő űrlapjain keresztül rendelhetők meg. Felmerülő probléma esetén a megadott telefonos és e-mailes elérhetőségen tudunk segítséget adni a rendeléshez.

1.3 A tréningek és ismeretterjesztő anyagok hozzáférése online biztosított, így ezeknél szállítási költséggel nem kell számolni.

1.4 Az egyes szolgáltatásoknál a feltüntetett árak nettó árak, az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. A szolgáltatásnak megfelelő ÁFA-kulcs a feltüntetett nettó árhoz adódik hozzá, így képződik a bruttó eladási ár. Ez az ÁFA kulcsok a következők:

Magyarországi és EU tagországbeli felhasználó esetén: minden elektronikus szolgáltatás: 27% ÁFA

Egyéb országbeli felhasználó esetén: 0% ÁFA

A rendelés leadásakor a "Kosár" ikonra kattintva az "Összeg (nettó)" nettó árat mutat. A "Kosár összesen" részben tételesen felsorolásra kerül a nettó összeg: "Összeg (nettó)", az "ÁFA" tartalom, illetve a bruttó összeg: "Összesen (bruttó)", amely a vásárolt szolgáltatás bruttó összesített ára, vagyis a Vevő ténylegesen ezt az összeget fizeti a megrendelni kívánt szolgáltatásért.

1.5. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a galambdokterklub.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik.

Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A galambdokterklub.hu webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.6. A galambdokterklub.hu webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.7. A galambdokterklub.hu honlap és webáruház tartalmi és szolgáltatásai regisztráció után érhetők el. Kivételt képez ez alól néhány, tájékoztatást szolgáló oldal, amely minden felhasználó számára elérhető, regisztráció nélkül is.

1.8. A megrendelés leadását és kifizetését követően a szerződés nem módosítható.

1.9. A szerződés nyelve magyar.

1.10. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.11. Ügyfélszolgálat elérhetőségei és nyitvatartási ideje:

Elérhetőség e-mailben: info@galambdokterklub.hu

Elérhetőség telefonon: +36-76-416-983 munkanapokon 8 – 12 óra között

2. REGISZTRÁCIÓ / BEJELENTKEZÉS

2.1. Az Ügyfél a Weboldalon a rendelés során a Pénztár oldalon a megfelelő mező bejelölésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, és az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetékelének számára bármely nem a Szolgáltatónak felelős okból hozzáférhetővé válik. **A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel.**

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után a fő menüsorban a FIÓKOM gombra kattintva van lehetőség, a megjelenő <https://galambdokterklub.hu/membership-login/membership-profile/> oldalon. Ez az aktív megrendelések adatait is érintheti.

Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.3. Regisztráció

A honlapra bárki beregisztrálhat, vásárlási tevékenységtől függetlenül is. Ha még nincs regisztrálva, az új Ügyfél a felső menüsorban a "REGISZTRÁCIÓ" gombra kattint, ezután a felugró ablakon keresztül regisztrálhatja magát. (Ha már regisztrált, akkor a honlapra való belépéshez a "BEJELENTKEZÉS" gombra kell kattintania.) A regisztráció során, az Ügyfél által megadott e-mail címre Ügyfél kap egy megerősítő e-mailt, melyben található linke kattintva teszi teljessé és érvényessé a regisztrációját. Az Ügyfél ezt követően tud belépni felhasználói fiókjába a regisztráció során megadott felhasználónevével és jelszavával. A felhasználói fiókban lehetősége van adatai módosítására, illetve új adatok megadására.

2.4. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

3. MEGRENDELÉS MENETE

3.1. A Szolgáltató szerződéseszerű teljesítésének minősül, ha a szolgáltatás a weboldalon nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik, érte ezalatt különösen azt, hogy a weboldal folyamatosan bővül, tartalma növekedik. Ha a vásárlás előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ügyfél rendelkezésére.

Amennyiben a Weboldalon található bármely szolgáltatás alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közzétett több információra van szüksége, kérjük írásban forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.10. pontban találja.

3.2. A rendelés leadásakor a "Kosár" ikonra kattintva az "Összeg (nettó)" nettó árat mutat. A "Kosár összesen" részben tételesen felsorolásra kerül a nettó összeg: "Összeg (nettó)", az "ÁFA" tartalom, illetve a bruttó összeg: "Összesen (bruttó)", amely a vásárolt szolgáltatás bruttó összesített ára, vagyis a Vevő ténylegesen ezt az összeget fizeti a megrendelni kívánt szolgáltatásért.

A tréningek és ismeretterjesztő anyagok hozzáférése online biztosított, így szállítási költséggel nem kell számolni.

3.3. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás korábban közzétett, közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron rendelkezésre bocsátani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A weboldalon megjelentetett képek csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

3.5. Megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől fogadja el. A megrendelés kifizetéséhez a "Pénztár" oldalon minden, az Ügyfél adataira vonatkozó mező maradványosan kitöltése szükséges.

Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól, és a megrendelés/kifizetés meghiúsul a hiba javításáig.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6 Az Ügyfél a kiválasztott szolgáltatást a szolgáltatás adatait ismertető oldalon található „ELŐFIZETEK” gomb használatával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmát megtekinteni a felső menüsor jobb oldalán található "Kosár" gombra kattintást követően van lehetőség. Itt a kosárba tett árucikk nettó ára jelenik meg. A szolgáltatás neve előtt megjelenő kis körben lévő "X" ikonra kattintva törölhető az egyes szolgáltatások, illetve így a Kosár teljes tartalma is törölhető.

Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a pénztárhoz” felírra kattintva a megjelenő felületen választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

A megrendelés elküldése előtt az Ügyfélnek el kell olvasnia és el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót. Az Ügyfél csak akkor küldheti el a megrendelését, ha az ennek megfelelő négyzet bejelölésével jelzi, hogy elolvasta és elfogadta az Általános Szerződési Feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató letölthető formában is rendelkezésre állnak, a letöltési linkek az adott dokumentum elején találhatóak. Mindkettő linkje szerepel a honlap összes oldalának alján is.

Ha választott a fizetési módok közül, akkor a "Tovább a fizetéshez" gombra kattintva a választott online fizetési szolgáltatón keresztül ki tudja egyenlíteni a vásárlás ellenértékét.

A rendelés véglegesítése és leadása tehát a "Tovább a fizetéshez" gombra való kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4. ADATBEVETELI HIBÁK JAVÍTÁSA

4.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés véglegesítéséig, azaz a Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az árucikk neve előtt megjelenő körben lévő "X" ikonra kattintva; szállítási és számlázási adatok módosítása stb.).

5. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, RENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA

5.1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza:

- az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási információk),
- a rendelés azonosítóját,
- a rendelés dátumát,
- a megrendelt szolgáltatást, annak nettó árát, ÁFÁ-ját
- a fizetés módját
- a fizetendő végösszeget.

Ez a visszaigazoló email kizárólag arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

5.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó, a megrendelt tagság aktiválását igazoló e-mailt.

5.3. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 24 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

A szerződés az Ügyfél és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Ügyfélk jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. A MEGRENDELTE TERMÉK KIFIZETÉSÉNEK MÓDJA

6.1. A megrendelt terméket az Ügyfél a következő módokon fizetheti ki:

- PayPal-en keresztül
- bankkártyás fizetéssel a Paylike rendszerén keresztül

6.2. A számlát a vásárlás után a Szolgáltató e-mailben küldi ki az Ügyfél által megadott e-mail címre.

6.3. A Szolgáltató alapesetben időbélyeggel hitelesített elektronikus számlát állít ki Ügyfél részére. Az elektronikus számla csak elektronikus formában használható, nem kell kinyomtatni, így jelentős nyomtatási és postázási költséget takaríthatunk meg. (Az elektronikus számla bármikor ki is nyomtatható, de számviteli bizonylatként nyomtatott formában nem állja meg a helyét.)

6.4. Ha az Ügyfél valami okból ragaszkodik a hagyományos, papíralapú számlához, akkor azt jeleznie kell a Szolgáltató felé e-mailben. A papír alapú számla postázása többletköltséggel jár, melyet Szolgáltató e-mailben előzetesen egyeztet az Ügyféllel. A többletköltséget Ügyfél viseli.

7. SZÁLLÍTÁS

Ezen a weboldalon és webáruházban kizárólag elektronikus szolgáltatások kerülnek forgalmazásra, amelyek elektronikus úton érhetőek el, ezért szállítási díj nem kerül alkalmazásra.

8. ELÁLLÁSI JOG

Az Elállási jog megszűnése

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az Ügyfél és a vállalkozás (itt: a Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól szól. Ennek értelmében letölthető elektronikus árucikk (pl. PDF formátumú fájl) esetében a letöltés sikeres létrejöttével szűnik meg a vásárló elállási joga. Tagsági rendszer alatt üzemeltetett előfizetéses szolgáltatás vásárlása esetén akkor szűnik meg az elállási jog, ha az Ügyfél a tagsági rendszer előfizetése és annak aktiválása után a szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító azonosítót és belépési jelszót az első belépéshez felhasználja, azaz bejelentkezik a honlapra és ezzel megkezdi az előfizetéses szolgáltatás használatát.

Honlapunkon a megvásárolható szolgáltatásokról tájékoztatót, mintát, felsorolást és betekintést adunk abból a célból, hogy az Ügyfél minél részletesebb információkhoz juthasson az adott cikkről még a vásárlást megelőzően. Ezek az adatok nyilvánosak, bárki számára hozzáférhető, nem kötöttek semmiféle regisztrációhoz. Ezek tagsági rendszer alatt üzemeltetett előfizetéses szolgáltatás esetén például a hozzáférhető egységek címei, tartalmuk, témájuk, besorolásuk, esetleg rövid jellemzésük, jellemző részletük, a vásárolható előfizetési idők hosszúsága és ezek ára, a hozzáférési mód, illetve a már beérkezett vásárlói-felhasználói vélemények bemutatása. Ezt kiegészítheti időszakosan a tagsági rendszer alatt üzemeltetett előfizetéses szolgáltatás esetén egy díjtalan vagy a szokásosnál kedvezőbb díjszabású "trial" időszak.

8.1 ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az alább megjelölt határidők lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

8.1.2. Minden esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél elállási nyilatkozatának megérkezését.

8.1.3. Az írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

8.1.4. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

Az Ügyfél levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

8.1.5. Ha Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

8.1.6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Ügyfél más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfél semmilyen többletköltség nem terheli.

8.1.7. Az Ügyfél az előfizetéses szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén az ezen szolgáltatás jellege miatt (online oktatóanyagokhoz teljes körű hozzáférést biztosító előfizetés tagsági rendszer meghatározott időtartamra szóló tagsági viszony előfizetésével) a felhasználás legelső megkezdését (az első bejelentkezést) követően már nem gyakorolhatja felmondási jogát, függetlenül a megvásárolt tagsági viszony időbeli hosszúságától.

9. JÓTÁLLÁS

Megjegyzés: Ezen a honlapon Szolgáltató nem forgalmaz tartós fogyasztási cikkeket.

9.1. Kötelező jótállás

9.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

9.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött Ügyféli szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

9.1.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

9.1.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.1.5. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 9.1 és a 9.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9.1.6. A jótállás nem érinti az Ügyféli jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

9.1.7. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 12.2. pontban feltüntetettek alapján.

9.2. Önkéntes jótállás

9.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállalhat, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

10. FELELŐSSÉG

FONTOS! Ez a honlap, a honlapon olvasható tájékoztató információk, és a honlapon elérhető programok és eszközök soha nem tartalmaznak és jelentenek egy-egy konkrét esetre szóló állatorvosi tanácsot. Az itt elérhető anyagok kifejezetten csak általánosan értelmezhetőek és tájékoztató jellegűek. Felhasználásukról vagy fel nem használásukról a honlap látogatója dönt saját belátása szerint, és kizárólag saját felelősségére. Az alkalmazások során fellépő vagy azzal összefüggő következményekért a honlap készítői és működtetői semmilyen formában nem vállalnak felelősséget. Ezek a kitételek akkor is érvényesek, ha az Ügyfél saját állatai részére kér tanácsot a honlappal való kapcsolat lehetőségét használva: az erre adott válasz is csak általánosan értelmezhető tájékoztatót jelent Szolgáltató részéről, amelyet az mindig legjobb tudása szerint ad, de ez a tájékoztatás nem minősül konkrét javaslatnak vagy tanácsnak, még akkor sem, ha a megfogalmazás miatt az abban foglaltak esetleg így is értelmezhetőek lennének; az abban foglaltak konkrét felhasználásáról vagy fel nem használásáról kizárólag a felhasználó dönt. saját elhatározásából és kizárólag saját

felelőségére.

Ez a honlap nem helyettesíti a professzionális állatorvosi tanácsadást, diagnózist vagy kezelést. Ezért soha ne hagyja figyelmen kívül saját állatorvosa tanácsát amiatt, mert valamit olvasott ezen a webhelyen. Ha úgy gondolja, hogy egy állattal, vagy több állattal, vagy egész állományával kapcsolatban állatorvosi segítségre van szüksége, feltétlenül keresse fel saját állatorvosát. Különösen hangsúlyos ez olyan galambok és egyéb állatok esetében, melyeket emberi fogyasztásra szánnak.

A honlap látogatói által létrehozott tartalmak (vélemények, visszajelzések, hozzászólások) valóságtartalmát a Szolgáltató nem tudja garantálni, ám ezek minden esetben jól megkülönböztethetőek a Szolgáltató által készített írásoktól

10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéséért való felelősségen túlmenően.

10.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használati által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Szolgáltató minden szükséges esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók weboldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használatát során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

10.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használatát során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

10.7. A honlapot a szolgáltatás jellegéből adódóan szükséges időszakonként karbantartani. Ez alatt a karbantartás alatt átmenetileg a honlap szolgáltatói részben vagy egészben szünetelhetnek. A szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezeket az időszakokat a minimálisra csökkentse, csakúgy, mint az esetleges üzemzavarból (áramkimaradás, adatvesztés, külső támadás stb.) eredő szolgáltatási szüneteket. Ezek az esetek a honlapok általános működésének velejárói vagy esetleges velejárói, ezért nem számítanak a Szolgáltató részéről szerződészegésnek.

II. SZERZŐI JOGOK

Megjegyzés: A Szolgáltatónak, a honlap készítőinek örömére szolgál, ha az Ügyfél, amennyiben elégedett a honlap szolgáltatásaival, a honlap létezéséről értesíti ismerőseit, illetve ha az Ügyfél saját weboldalán az erre a honlapra irányuló linkeket helyez el. Azonban a Szolgáltató arra kéri a tisztelt Ügyfeleket, hogy tartsák tiszteltben az egyetemes és nemzetközi szerzői jogokat, amelyek ezt a honlapot is védelem alatt tartják.

A 11.1 pontok alatt felsorolt jogok mindennemű megkerülése, kijátszása vagy az azokkal történő visszaélés tilos. Ezek a szerzői jogok magántulajdonban vannak, megsértésük éppen olyan bűncselekmény, mint például a bolti lopás.

11.1. Az oldalon található ingyenes és fizetéssel elérhető szellemi termékeket, bejegyzéseket a szerzői jogról szóló törvény alapján a szerzői jog védi. A szerzői jog a szerzői jog alá eső alkotás keletkezésékor automatikusan keletkezik és hozzáférhető az adott alkotáshoz. A szerzői jog egyetemes, nemzetközi, és mindaddig védi az alkotást, amíg arról a szerzői jog tulajdonosa írásban másképpen nem nyilatkozik.

A szerzőt megillető jogok a következők:

- a) a többszörözés (Sztj. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Sztj. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Sztj. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárzással vagy másként (Sztj. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetileg képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánosságához történő továbbközvetítése (Sztj. 28. §),
- f) az átadogozás (Sztj. 29. §),
- g) a kiállítás (Sztj. 69. §).

A szerzői joggal való bármilyen visszaélés, a vásárlás feltételeinek nem megfelelő, jogszerűtlen felhasználása esetén, vagy erre utaló magatartás/utalás/fenygetés esetén a megvásárolt információkhoz való hozzáférés a törvényi jogorvoslatig határozatlan időre felfüggesztésre kerül.

Szolgáltató kijelenti és feltételhez köti, hogy **a honlapon megvásárolt előfizetéses tréningek és tájékoztató anyagok felhasználására a vásárláskor átadott jelszóval kizárólag az a személy jogosult, aki a regisztrációját követően a szolgáltatást megrendelte, kilizette, és erről visszaigazoló e-mailt kapott. A fizetés szolgáltatás hozzáféréseinek megszátása más személyekkel, illetve más személyeknek a hozzáférés biztosítása (pl. belépési jelszó átadása vagy továbbadása akár ingyen, akár pénz ellenében, akár bármilyen ellenszolgáltatás ellenében) a Szolgáltató szerint szerződészegésnek minősülő magatartás.** Ha a Szolgáltató ilyen, szerzői joggal való visszaélésre utaló magatartást tapasztal, jogosult előzetes figyelmeztetés után, vagy akár előzetes figyelmeztetés nélkül a szolgáltatást felfüggeszteni, és az ügyet polgári peres útra terelni. Súlyos esetben (pl. ismételt visszaélés, pénzért való terjesztés) Szolgáltató büntetőjogi feljelentést is tesz.

A galambdoktorklub.hu weboldalon található bármely anyag továbbadása, terjesztése, sokszorosítása szigorúan tilos, akár részleteiben, akár egészében. Ha ilyen, szerzői joggal való visszaélés Szolgáltató tudomására jut, az ügyet polgári peres útra tereli, illetve büntetőjogi feljelentést is tehet.

11.2. A Weboldal bármely tartalmának, vagy annak részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használatát, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Ügyféli kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Cím: 6000 Kecskemét Budai utca 8.

E-mail: info@galambdokterklub.hu

Tel.: +36-76-416-983

12.2 Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló Ügyféli jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapest székhelyű Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

12.3 A Ügyfél panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Biztonság rendszerében, amely az alábbi linke kattintva érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Ügyfél az online honlapon keresztül, amely ugyanitt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

12.4 Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Ügyfél igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

12.5 A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

12.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló Ügyféli jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

12.6a. Panasztétel a Ügyfélvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben Ügyfél Ügyféli jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Ügyfélvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Ügyfélvédelmi eljárás lefolytatásáról.

12.6b. Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos Ügyféli jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárás kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Ügyfélnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Bács-Kiskun megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 6000 Kecskemét Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Postafiók: 228.

Telefon: 76/501-525

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap cím: <http://www.bacsbekeltetes.hu/>

12.6c. Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a Ügyféli jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A galambdokterklub.hu webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

13.3. Jelen ÁFSZ legutóbb frissítve: 2021. 03. 04.

